

## COMMUNIQUÉ

### **Une étude nationale dévoile des données sur les pénuries de main-d'œuvre et de compétences en informatique de la santé et en gestion de l'information en matière de santé**

Les partenaires soulignent le besoin immédiat d'une stratégie en ressources humaines

TORONTO (Ontario) (2 novembre 2009) - Une étude économique de pointe qui porte sur les ressources humaines en informatique de la santé et en gestion de l'information en matière de santé (*Informatique de la santé et gestion de l'information sur la santé – Rapport sur les ressources humaines*) révèle un important besoin en main-d'œuvre et en compétences chez les professionnels canadiens en informatique de la santé (IS) et en gestion de l'information en matière de santé (GIS) au cours des cinq prochaines années. Les principales constatations du rapport, présentées à la conférence du partenariat d'Inforoute de l'automne 2009, sont les suivantes.

- Environ 32 450 professionnels en IS et GIS travaillent actuellement au Canada.
- D'ici 2014, il faudrait de 6 320 à 12 330 professionnels supplémentaires en IS et GIS, principalement en raison des investissements et de l'adoption en hausse des systèmes d'information électronique sur la santé (SIES).
- Six des 27 groupes professionnels étudiés comptent un taux de postes non comblés de plus de 10 p. 100.
- Le nombre de professionnels en IS et GIS qui doivent se perfectionner augmentera de 8 880 en 2009 et entre 13 690 et 32 170 d'ici 2014.

Compte tenu de l'engagement substantiel d'investissements dans les nouveaux systèmes d'information électronique sur la santé (SIES), les professionnels en IS ET GIS doivent par ricochet acquérir de plus amples compétences (connaissances théoriques et pratiques supplémentaires et expérience poussée en sus de leur formation initiale). La demande de formation pour répondre à ces exigences excède les ressources que les associations professionnelles peuvent actuellement offrir.

Cinq organismes nationaux qui jouent un rôle clé dans la mise en œuvre des systèmes d'information électronique sur la santé au Canada se sont associés pour cette importante recherche en vue d'établir des données probantes sur lesquelles fonder une stratégie en ressources humaines. Ces partenaires comprennent l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé (ACIDS), COACH : Association canadienne d'informatique de la santé, le Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), ACTI Santé : la division de la santé de l'Association canadienne de la technologie de l'information, et Inforoute Santé du Canada.

« Cette étude fournit des mesures réelles pour corroborer les peurs et les points de vue de nos partenaires de santé des secteurs public et privé selon lesquels la mise en œuvre des systèmes d'information électronique sur la santé est mise en péril en raison de la pénurie de ressources humaines qualifiées, » indique Don Newsham, coprésident du Comité directeur de l'étude et président-directeur général de COACH : Association canadienne d'informatique de la santé. « En outre, cette étude sert d'avertissement : nous devons deviser des stratégies pour remédier à la pénurie de compétences. »

L'étude présente trois recommandations :

1. **Une initiative nationale pour surveiller les répercussions sur les ressources humaines de la mise en œuvre des systèmes d'information électronique sur la santé**, comme : le nombre d'emplois en informatique sur la santé et en gestion de l'information sur la santé; investissements dans les systèmes d'information électronique sur la santé; dépenses relatives aux TI au sein du secteur des soins de santé; et taux d'inscription et d'obtention de diplômes dans les établissements postsecondaires qui offrent les programmes en IS et GIS.
2. **Une prévision continue des exigences en ressources humaines en IS et GIS** soutenue par des consultations avec les experts, des sources de données consolidées et une validation systématique de l'industrie.
3. **La formulation de stratégies pour remédier à la pénurie** de main-d'œuvre, notamment : renforcer la capacité des associations professionnelles à développer et à donner de la formation sur le perfectionnement professionnel; accroître le rôle de la certification des compétences en tablant sur les programmes de certification qui sont déjà en place; assurer l'expansion des programmes coopératifs et de stages en vue d'accélérer l'intégration des nouveaux diplômés en informatique de la santé et en gestion de l'information en matière de santé; et accroître les efforts en vue de mieux intégrer les professionnels formés à l'étranger en informatique sur la santé et en gestion de l'information en matière de santé.

« Maintenant que nous connaissons l'ampleur et la gravité de la pénurie de main-d'œuvre et de compétences, nous devons agir de façon concertée et promptement en vue de formuler une stratégie complète en matière de ressources humaines pour s'attaquer au problème, » affirme Paul Swinwood, coprésident du Comité directeur de l'étude et directeur général du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC). « Il existe un risque réel que les importants investissements que nos gouvernements effectuent dans les systèmes d'information électronique sur la santé n'aboutissent pas aux avantages promis à moins que nous abordions cette question de ressources humaines de façon efficace. »

Pour une version complète du rapport, voir [www.ictc-ctic.ca](http://www.ictc-ctic.ca).

-30-

Renseignements :

Gail F. Crook, CHE, CHIM  
directrice générale et archiviste de  
l'ACIDS  
**Association canadienne  
interprofessionnelle des dossiers de  
santé (ACIDS)**  
gail.crook@echima.ca  
519- 438-6700, poste 227

Don Newsham  
Président-directeur général  
**COACH : Association canadienne  
d'informatique de la santé**  
dnewsham@coachorg.com  
1 888 253-8554

Paul Swinwood  
Directeur général  
**Conseil des technologies de  
l'information et des  
communications (CTIC)**  
p.swinwood@ictc-ctic.ca  
(613) 237-8551, poste 133

Elaine Huesing  
Directrice générale  
**Santé ACTI : Division de la santé de  
l'Association canadienne de la  
technologie de l'information.**  
ehuesing@itac.ca  
780-489-4574